

Condições, Termos Legais e Políticas da Loja

Ao efetuar uma compra na Black Garden Store, você automaticamente concorda com os termos e condições descritos abaixo:

Siga nossas dicas:

- Leia as Políticas da Loja: Sempre verifique as políticas de troca e devolução da loja antes de realizar uma compra.
- Guarde Comprovantes: Mantenha todos os recibos e comprovantes de compra até que esteja satisfeito com o produto.

Joias Personalizadas

Aprovação do Design:

- O processo de concepção do design da joia foi conduzido antes do pagamento da fatura, em colaboração com o cliente.
- Todas as mídias de joias, como referências, trocadas entre vendedor e cliente são partes integrantes deste acordo, contribuindo para a compreensão mútua e aprovação do design final.
- Ao efetuar o pagamento da fatura, o cliente afirma que aprovou o design desenvolvido.

Black Garden Store | CNPJ: 26.338.642/0001-99

Endereço: Rua Rua Barão de Jundiá, 326 cj 2, Bairro: Lapa, Cidade: São Paulo, Estado: SP, CEP 05073-010

Telefone: (11) 93214-0647 | E-mail: blackgarden.store@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 9h às 20h - Sábado, das 9h às 14h

[Política de Privacidade](#)

Versão: 1.0 | Última atualização: 24 de maio de 2024

Projeto 3D da Joia Personalizada:

- Caso acordado durante o desenvolvimento do design, poderá ser fornecido um projeto 3D da joia personalizada.
- O projeto 3D concede ao cliente o direito de solicitar pequenas alterações na joia que não afetem o design completo previamente desenvolvido.

Alterações Permitidas:

- Ao término da confecção da nova joia em metal, o cliente está autorizado a efetuar exclusivamente modificações no acabamento superficial da peça, incluindo, mas não se limitando a, polimento, efeito fosco ou brilhante.

Garantia:

- O número do seu pedido e fatura também serve como um certificado de garantia. Por favor, guarde este documento para referência futura.
- Garantimos a autenticidade de todas as matérias-primas utilizadas na fabricação das joias, incluindo metais preciosos e gemas.
- Esta garantia cobre defeitos de fabricação. Qualquer reparo ou ajuste necessário dentro dos termos desta garantia será realizado sem custo adicional para o cliente.
- Para as joias de ouro, garantimos uma garantia vitalícia, assegurando a qualidade e durabilidade do material. Dentro desta garantia, o cliente tem

Black Garden Store | CNPJ: 26.338.642/0001-99

Endereço: Rua Rua Barão de Jundiá, 326 cj 2, Bairro: Lapa, Cidade: São Paulo, Estado: SP, CEP 05073-010

Telefone: (11) 93214-0647 | E-mail: blackgarden.store@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 9h às 20h - Sábado, das 9h às 14h

[Política de Privacidade](#)

Versão: 1.0 | Última atualização: 24 de maio de 2024

direito a 3 restaurações gratuitas ao longo da vida útil da joia, cobrindo eventuais danos ou desgastes naturais.

- Para as joias de prata, a garantia é válida por um período de 1 ano a partir da data de compra.
- Esta garantia não cobre perda ou quebra de pedras e gemas.

Ajustes de Numeração ou Tamanho para Joias:

- Ajustes de numeração ou tamanho em joias serão realizados sem custo adicional para o cliente, desde que a diferença seja de até 2 números para mais ou para menos. Este benefício se aplica a joias de ouro e prata adquiridas neste estabelecimento.
- O frete de envio da joia é de responsabilidade do cliente.
- Oferecemos também a opção para ajustes de forma presencial em nosso ateliê. Para essa opção, é necessário agendar o horário através de [nossos canais de atendimento](#).

Processo de Fabricação Artesanal:

- Nossas joias são produzidas de forma artesanal, com o máximo de cuidado e atenção aos detalhes.
- A natureza artesanal inerente ao processo de fabricação imprimirá a assinatura artística do ourives/vendedor na joia final, conferindo-lhe singularidade e autenticidade.

Black Garden Store | CNPJ: 26.338.642/0001-99

Endereço: Rua Rua Barão de Jundiá, 326 cj 2, Bairro: Lapa, Cidade: São Paulo, Estado: SP, CEP 05073-010

Telefone: (11) 93214-0647 | E-mail: blackgarden.store@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 9h às 20h - Sábado, das 9h às 14h

[Política de Privacidade](#)

Versão: 1.0 | Última atualização: 24 de maio de 2024

Exposição e Comercialização:

- O vendedor detém o direito de apresentar mídias e realizar a comercialização subsequente do produto, caso haja interesse.

Trocas e Devoluções:

- Aceitamos trocas exclusivamente por defeito de fabricação, e apenas dentro do prazo de 30 dias a partir da data de recebimento da joia.
- Produtos feitos sob encomenda/personalizados não podem ser devolvidos, a menos que apresentem defeitos.
- A loja é responsável pelos custos de envio em casos de troca ou conserto por defeito de fabricação.
- Considerando que a peça foi exclusivamente desenvolvida para o cliente com base em suas ideias, não aceitamos trocas ou devoluções por motivos de mudança de opinião ou insatisfação com o design.

Direito de Desistência:

- Devido à natureza personalizada das joias, uma vez iniciada a produção, não será possível efetuar desistências ou cancelamentos. Portanto, solicitamos que o cliente confirme o pedido com cuidado antes da produção iniciar.
- Em caso de desistência antes do início da produção, o cliente poderá solicitar o cancelamento do pedido e o reembolso total.

Black Garden Store | CNPJ: 26.338.642/0001-99

Endereço: Rua Rua Barão de Jundiá, 326 cj 2, Bairro: Lapa, Cidade: São Paulo, Estado: SP, CEP 05073-010

Telefone: (11) 93214-0647 | E-mail: blackgarden.store@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 9h às 20h - Sábado, das 9h às 14h

[Política de Privacidade](#)

Versão: 1.0 | Última atualização: 24 de maio de 2024

Entrega:

- As entregas das joias serão realizadas através dos Correios ou transportadora Loggi, com opção de retirada no ateliê mediante agendamento prévio. O cliente poderá escolher a modalidade de entrega no momento da compra.
- Para retiradas no ateliê, é necessário agendar um horário previamente, garantindo assim a disponibilidade do vendedor para a entrega pessoalmente.
- Oferecemos a opção de realizar as entregas com seguro oferecido pelas empresas de transporte, garantindo maior segurança na entrega em casos de extravios ou perdas dos pacotes.
- Caso o consumidor não opte pelo seguro do pacote, a Black Garden não se responsabiliza por qualquer dano ou perda no processo de entrega, visto que tal serviço está fora do nosso controle.
- As empresas responsáveis pelas entregas realizam 3 tentativas. Caso o destinatário esteja ausente, o pacote poderá ser encaminhado a uma agência próxima e deverá ser retirado pelo consumidor ou retornará para a loja. Um novo pedido de entrega deverá ser realizado, e a cobrança será de responsabilidade do cliente.

Prazos de Entrega:

- O prazo de entrega será estabelecido no momento da compra, levando em consideração o tempo necessário para a produção artesanal da joia personalizada.
- Nos empenhamos para respeitar os prazos, porém eles podem sofrer alterações caso o número de pedidos esteja alto em nossa produção e

Black Garden Store | CNPJ: 26.338.642/0001-99

Endereço: Rua Rua Barão de Jundiá, 326 cj 2, Bairro: Lapa, Cidade: São Paulo, Estado: SP, CEP 05073-010

Telefone: (11) 93214-0647 | E-mail: blackgarden.store@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 9h às 20h - Sábado, das 9h às 14h

[Política de Privacidade](#)

Versão: 1.0 | Última atualização: 24 de maio de 2024

dependendo da época do ano. Caso você tenha pressa para receber a joia, entre em contato conosco antes de efetuar a compra para verificar a possibilidade de produzir no prazo necessário.

- Acompanhamos o rastreamento de todas as encomendas enviadas e fazemos tudo o que está ao nosso alcance para que cheguem dentro do prazo. Porém, a Black Garden não se responsabiliza por eventuais atrasos por parte das empresas de transporte, visto que tal serviço está fora do nosso controle.
- Caso o cliente tenha urgência na entrega, recomendamos que opte por efetuar a compra com antecedência, evitando assim o atraso da entrega.

Formas de Pagamento:

- O pagamento poderá ser realizado diretamente pela fatura que será emitida após a aprovação do orçamento de sua joia personalizada.
- Garantimos a segurança das transações. Nosso sistema tem verificações de segurança realizadas pelos principais selos, como o Certificado SSL, e segue boas práticas no comércio eletrônico.
- Utilizamos plataformas para transações via cartão de crédito, débito ou boleto bancário. Para transações nacionais utilizamos o Mercado Pago; para internacionais, PayPal. Dessa maneira, garantimos a segurança das transações bancárias.
- Para parcelamento via cartão de crédito, oferecemos a opção de 12 parcelas, sendo 2 dessas sem juros. O acréscimo ao consumidor passa a contar a partir da 3ª parcela.
- Em caso de pagamento à vista, o cliente deverá efetuar o pagamento por meio de PIX. As informações para pagamento via PIX serão fornecidas mediante solicitação. Este pagamento oferece um desconto de 5% no valor

Black Garden Store | CNPJ: 26.338.642/0001-99

Endereço: Rua Rua Barão de Jundiá, 326 cj 2, Bairro: Lapa, Cidade: São Paulo, Estado: SP, CEP 05073-010

Telefone: (11) 93214-0647 | E-mail: blackgarden.store@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 9h às 20h - Sábado, das 9h às 14h

[Política de Privacidade](#)

Versão: 1.0 | Última atualização: 24 de maio de 2024

do produto e deverá ser efetuado após o envio da fatura emitida pelo departamento financeiro, dentro do prazo estabelecido na fatura.

- O pagamento deverá ser realizado de forma integral antecipadamente para que a produção da joia possa ser iniciada.

Descrições dos Produtos e Mídias do Site:

- As descrições dos produtos oferecidas pela loja são as mais fiéis possíveis. Tentamos exibir com precisão as cores dos produtos através das mídias enviadas. Porém, elas dependem também da configuração do seu monitor e tela do celular. Dessa forma, as cores dos produtos estão sujeitas a pequenas variações.
- Todas as medidas descritas dos produtos descritas em sua fatura são aproximadas, procurando informar da maneira mais precisa possível.

Considerações Finais:

Ao realizar uma compra em nosso marketplace, você confirma estar ciente e concordar com os termos e condições acima mencionados.

Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas adicionais através dos nossos [canais de atendimento ao cliente](#).

Essas diretrizes garantem que os consumidores tenham seus direitos protegidos ao realizar compras online, promovendo um ambiente de comércio eletrônico mais seguro e confiável.

Black Garden Store | CNPJ: 26.338.642/0001-99

Endereço: Rua Rua Barão de Jundiá, 326 cj 2, Bairro: Lapa, Cidade: São Paulo, Estado: SP, CEP 05073-010

Telefone: (11) 93214-0647 | E-mail: blackgarden.store@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 9h às 20h - Sábado, das 9h às 14h

[Política de Privacidade](#)

Versão: 1.0 | Última atualização: 24 de maio de 2024