

Condições, Termos Legais e Políticas da Loja

Ao efetuar uma compra na Black Garden Store, você automaticamente concorda com os termos e condições descritos abaixo:

Siga Nossas Dicas:

- Leia as Políticas da Loja: Sempre verifique as políticas de troca e devolução da loja antes de realizar uma compra.
- Guarde Comprovantes: Mantenha todos os recibos e comprovantes de compra até que esteja satisfeito com o produto.

Produtos do Marketplace

www.blackgardenstore.com

A Black Garden Store segue as normas regidas pelo Código de Defesa do Consumidor (CDC) para as compras realizadas das joias disponíveis em nosso site, exceto peças personalizadas ou que foram alteradas dos designs disponíveis. Para essas, aplicam-se as regras descritas nos termos para "Joias Personalizadas".

Direito de Arrependimento:

- Prazo: O consumidor tem o direito de desistir da compra no prazo de 7 dias a contar da data de recebimento do produto.
- Reembolso: A loja restituirá o valor pago, incluindo custos de frete, em até 30 dias após a notificação do consumidor.
- Condições: O produto deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi recebido, com a embalagem original e todos os acessórios.

Trocas:

Produtos com Defeito:

- Prazo: O consumidor deve solicitar a troca, reparo ou reembolso dentro de 30 dias.
- Condições: O defeito deve ser constatado dentro do prazo, e o produto deve ser devolvido com todos os acessórios e manuais.

Black Garden Store | CNPJ: 26.338.642/0001-99

Endereço: Rua Rua Barão de Jundiá, 326 cj 2, Bairro: Lapa, Cidade: São Paulo, Estado: SP, CEP 05073-010

Telefone: (11) 93214-0647 | E-mail: blackgarden.store@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 9h às 20h - Sábado, das 9h às 14h

[Política de Privacidade](#)

Versão: 1.0 | Última atualização: 24 de maio de 2024

Troca por Insatisfação (sem defeito):

- Política da Loja: A política de troca por insatisfação não é obrigatória por lei. No entanto, a Black Garden oferece a possibilidade de troca por produtos disponíveis no site, exceto joias personalizadas.
- Condições: O valor da nova joia deve ser o mesmo da joia original. Caso ultrapasse o valor, o saldo remanescente será cobrado.

Procedimentos para Troca e Devolução:

1. O consumidor deve entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente da loja dentro do prazo estipulado.
2. Será necessário preencher um formulário de devolução ou troca.
3. O produto deve ser enviado de volta à loja.
4. Após o recebimento, a loja fará uma inspeção do produto para verificar as condições de devolução.
5. Se todas as condições forem cumpridas, a loja efetuará o reembolso ou a troca conforme solicitado pelo consumidor.

Custos de Envio:

- Devolução por Arrependimento: O custo de envio da devolução é de responsabilidade do cliente.
- Devolução por Defeito: O custo de envio é coberto pela loja.
- Troca por Insatisfação: O custo de envio da devolução é de responsabilidade do cliente.

Condições de Uso:

- Produtos que foram claramente usados ou danificados pelo consumidor não serão aceitos para devolução ou troca.
- Ao devolver um produto, documente seu estado com fotos, especialmente se houver algum defeito.

Garantia:

- O número do seu pedido e fatura também servem como um certificado de garantia. Por favor, guarde estes documentos para referência futura.
- Garantimos a autenticidade de todas as matérias-primas utilizadas na fabricação das joias, incluindo metais preciosos e gemas.

Black Garden Store | CNPJ: 26.338.642/0001-99

Endereço: Rua Rua Barão de Jundiá, 326 cj 2, Bairro: Lapa, Cidade: São Paulo, Estado: SP, CEP 05073-010

Telefone: (11) 93214-0647 | E-mail: blackgarden.store@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 9h às 20h - Sábado, das 9h às 14h

[Política de Privacidade](#)

Versão: 1.0 | Última atualização: 24 de maio de 2024

- Esta garantia cobre defeitos de fabricação. Qualquer reparo ou ajuste necessário dentro dos termos desta garantia será realizado sem custo adicional para o cliente.
- Para as joias de ouro, garantimos uma garantia vitalícia, assegurando a qualidade e durabilidade do material. Dentro desta garantia, o cliente tem direito a 3 restaurações gratuitas ao longo da vida útil da joia, cobrindo eventuais danos ou desgastes naturais.
- Para as joias de prata, a garantia é válida por um período de 1 ano a partir da data de compra.
- Esta garantia não cobre perda ou quebra de pedras e gemas preciosas.

Entrega:

- As entregas das joias serão realizadas através dos Correios ou transportadora Loggi, com opção de retirada no ateliê mediante agendamento prévio. O cliente poderá escolher a modalidade de entrega no momento da compra.
- Para retiradas no ateliê, é necessário agendar um horário previamente, garantindo assim a disponibilidade do vendedor para a entrega pessoalmente.
- Oferecemos a opção de realizar as entregas com seguro oferecido pelas empresas de transporte, garantindo maior segurança na entrega em casos de extravios ou perdas dos pacotes.
- Caso o consumidor não opte pelo seguro do pacote, a Black Garden não se responsabiliza por qualquer dano ou perda no processo de entrega, visto que tal serviço está fora do nosso controle.
- As empresas responsáveis pelas entregas realizam 3 tentativas. Caso o destinatário esteja ausente, o pacote poderá ser encaminhado a uma agência próxima e deverá ser retirado pelo consumidor ou retornará para a loja. Um novo pedido de entrega deverá ser realizado, e a cobrança será de responsabilidade do cliente.

Prazos de Entrega:

- O prazo estimado de entrega é de 15 a 20 dias úteis após a aprovação e realização da compra, levando em consideração o tempo necessário para a produção artesanal da joia.
- Nos empenhamos para respeitar os prazos descritos, porém eles podem sofrer alterações caso o número de pedidos esteja alto em nossa produção e

Black Garden Store | CNPJ: 26.338.642/0001-99

Endereço: Rua Rua Barão de Jundiá, 326 cj 2, Bairro: Lapa, Cidade: São Paulo, Estado: SP, CEP 05073-010

Telefone: (11) 93214-0647 | E-mail: blackgarden.store@gmail.com

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 9h às 20h - Sábado, das 9h às 14h

[Política de Privacidade](#)

Versão: 1.0 | Última atualização: 24 de maio de 2024

dependendo da época do ano. Caso você tenha pressa para receber a joia, entre em contato conosco antes de efetuar a compra para verificar a possibilidade de produzir no prazo necessário.

- Acompanhamos o rastreamento de todas as encomendas enviadas e fazemos tudo o que está ao nosso alcance para que cheguem dentro do prazo. Porém, a Black Garden não se responsabiliza por eventuais atrasos por parte das empresas de transporte, visto que tal serviço está fora do nosso controle.
- Caso o cliente tenha urgência na entrega, recomendamos que opte por efetuar a compra com antecedência, evitando assim o atraso da entrega.

Formas de Pagamento:

- O pagamento poderá ser realizado diretamente pelo site.
- Garantimos a segurança das transações. Nosso site tem verificações de segurança realizadas pelos principais selos, como o Certificado SSL, e segue boas práticas no comércio eletrônico.
- Utilizamos plataformas para transações via cartão de crédito, débito ou boleto bancário. Para transações nacionais utilizamos o Mercado Pago; para internacionais, PayPal. Dessa maneira, garantimos a segurança das transações bancárias.
- Para parcelamento via cartão de crédito, oferecemos a opção de 12 parcelas, sendo 2 dessas sem juros. O acréscimo ao consumidor passa a contar a partir da 3ª parcela.
- Em caso de pagamento à vista, o cliente deverá efetuar o pagamento por meio de PIX. As informações para pagamento via PIX serão fornecidas mediante solicitação. Este pagamento oferece um desconto de 5% no valor do produto e deverá ser efetuado após o envio da fatura emitida pelo departamento financeiro, dentro do prazo estabelecido na fatura.

Ajustes de Numeração ou Tamanho para Joias:

- Ajustes de numeração ou tamanho em joias serão realizados sem custo adicional para o cliente, desde que a diferença seja de até 2 números para mais ou para menos. Este benefício se aplica a joias de ouro e prata adquiridas neste estabelecimento.
- O frete de envio da joia é de responsabilidade do cliente.

- Oferecemos também a opção para ajustes de forma presencial em nosso ateliê. Para essa opção, é necessário agendar o horário através de [nossos canais de atendimento](#).

Processo de Fabricação Artesanal:

- Nossas joias são produzidas de forma artesanal, com o máximo de cuidado e atenção aos detalhes.
- A natureza artesanal do processo de fabricação imprime a assinatura artística do ourives/vendedor na joia final, conferindo-lhe singularidade e autenticidade.

Descrições dos Produtos e Mídias do Site:

- As descrições dos produtos oferecidas pela loja são as mais fiéis possíveis. Tentamos exibir com precisão as cores dos produtos disponíveis no site. Porém, elas dependem também da configuração do seu monitor. Dessa forma, as cores dos produtos estão sujeitas a pequenas variações.
- Todas as medidas descritas dos produtos são aproximadas, procurando informar da maneira mais precisa possível. A Black Garden Store reserva-se no direito de recusar pedidos quando qualquer informação do produto tenha sido publicada com erros.

Considerações Finais:

Ao realizar uma compra em nosso marketplace, você confirma estar ciente e concordar com os termos e condições acima mencionados.

Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas adicionais através dos [nossos canais de atendimento ao cliente](#).

Essas diretrizes garantem que os consumidores tenham seus direitos protegidos ao realizar compras online, promovendo um ambiente de comércio eletrônico mais seguro e confiável.